



Termini e condizioni

I seguenti termini e condizioni - e le successive modifiche apportate - si applicano a tutti i nostri servizi resi disponibili online, in modo diretto o indiretto (attraverso i distributori), tramite qualsiasi dispositivo mobile, via e-mail o per telefono. Accedendo al nostro sito web (anche da dispositivi mobili), visitandolo, utilizzandolo e/o utilizzando una qualsiasi delle applicazioni disponibili attraverso una qualsiasi piattaforma (di seguito definiti come "sito web"), e/o effettuando un acquisto, dichiari di aver letto, compreso e accettato i termini e le condizioni di seguito riportati (inclusa l'Informativa sulla privacy).

0. Definizioni

Lalunachevui.it è un servizio di lista nozze online offerto da 4T Investments SRL società con sede legale a Pradamano (UD) in via Muraglie 54.

Le parole "noi" e "nostro/a/i/e" si riferiscono a Lalunachevui.it mentre la parola "società" si riferisce a 4T Investments SRL.

"Piattaforma": sito web, sito mobile e app sotto la proprietà e il controllo di 4T Investments e da esso gestiti, mantenuti e/o ospitati, su cui il Servizio viene reso disponibile.

"Servizio": il servizio di lista nozze online (e sito web matrimonio) di vari prodotti e servizi resi disponibili dai Partner sulla Piattaforma.

"Partner": il fornitore di oggetti o servizi (per esempio Amazon o altro fornitore online), e qualsiasi altro prodotto o servizio relativo o affine al tema dei regali di nozze o viaggi di nozze o regali per eventi come nascita, compleanno, reso disponibile per l'acquisto sulla Piattaforma.

"Utente" è chi si iscrive ed usa il servizio. Ad esempio una coppia di sposini.

"Acquirente" è chi acquista un regalo. Ad esempio un invitato ad un matrimonio.

"Promessa di pagamento" è sinonimo di acquisto di regalo tramite bonifico. La transazione non è completa fino a quando non è avvenuta la ricezione dei regali sul conto della società (o dell'utente). Fino al suo completamento, il regalo con bonifico è una promessa di pagamento.

1. Scopo del servizio

Attraverso la Piattaforma, noi forniamo un servizio online che consente agli sposi, futuri genitori o organizzatori di un evento di creare una lista regalo inserita in un sito web.

Regstrandoti al servizio avrai a disposizione l'interfaccia gestionale della piattaforma che ti consentirà di costruire la lista nozze o lista regalo.

La lista online è automaticamente inserita in un sito web precostruito e personalizzabile in misura dipendente dal template scelto.

2. Limiti de servizio

Noi offriamo una serie di web site template personalizzabili permettendo di ottenere un risultato professionale in pochi click. I template non possono comunque garantire la stessa flessibilità e possibilità di personalizzazione di un sito web costruito ad hoc da parte di un'agenzia o web designer.

Il servizio da anche la possibilità di aggiungere regali dal web (per esempio da Amazon). La gestione di ordini, pagamenti e logistica è totalmente demandata al fornitore scelto. Per esempio un'articolo scelto su Lalunachevuoi da Amazon sarà acquistato su Amazon e consegnato da Amazon.

Il servizio è provvisto di una funzionalità piuttosto generosa. Eventuali personalizzazioni di tale funzionalità standard o aggiunte rispetto alla stessa non sono in genere possibili. Invitiamo comunque a contattare il supporto proponendo la modifica/aggiunta desiderata. Lalunachevuoi conserva un database di "improvement" che tiene conto di tutte le richieste cliente, che vengono via via valuate e in alcuni casi implementate sotto forma di aggiornamenti bi-mensili.

3. Costi

I costi sono quelli riportati nella sezione COSTI del sito web. Non ci sono costi aggiuntivi rispetto a quelli evidenziati nella pagina COSTI.

4. Gestione del denaro

Aderendo al servizio accetti la seguente modalità per il denaro raccolto.

Il servizio consente di creare regali a cui corrispondono quote in denaro che l'utente raccolgono per poi utilizzare come meglio credono ed anche di scegliere regali che si trovano in negozi online (o volendo anche fisici) che sono poi acquistati dagli invitati.

Regali in denaro

Ci sono due opzioni di raccolta regali in denaro, che corrispondono alle opzioni di pagamento offerte agli ospiti:

- Bonifico
- Carta di credito

Il denaro è raccolto non sul conto della società, ma in ottemperanza con la normativa, su un portafoglio elettronico di tua proprietà (tipo PayPal).

Con l'opzione Gold il regalo in denaro pagato con bonifico è trasferito direttamente da acquirente del regalo ad utente del servizio. Anche con opzione Gold il regalo in denaro pagato con carta di credito è raccolto su portafoglio elettronico. Questo è imposto dai circuiti VISA e Mastercard.

Prelievi

Gli sposi possono prelevare dal portafoglio elettronico gratis e tutte le volte che vogliono, con un semplice click dall'area di gestione.

I prelievi sono responsabilità unica degli sposi così come il controllare di non lasciare denaro nei portafogli elettronici oltre ad un anno dalla creazione della lista nozze, pena la perdita del denaro stesso.

Più informazioni sui portafogli elettronici

I soldi sono raccolti non su un nostro conto, ma in ottemperanza con la normativa, su un innovativo portafoglio elettronico di tua proprietà (tipo PayPal), gestito da un Istituto di Pagamento autorizzato, con patrimonio distinto per ogni cliente.

Il portafoglio non ha costi, non è sottoposto a vincoli contrattuali ed è attivo solo per la durata della lista. Il portafoglio è semplicemente un punto di raccolta e prelievo del denaro che garantisce la separazione dei soldi delle varie liste e quindi azzerare gli errori ed incrementa la sicurezza.

La banca che fornisce il supporto a tale sistema è la BNL (Banca Nazionale del Lavoro) mentre l'istituto di pagamento che fornisce il sistema stesso è Lemonway (accreditato con bank code 16568J), utilizzato anche da altre liste online come Zankyou ad esempio.

I termini e condizioni di Lemonway si trovano a questo link: <https://www.lemonway.com/en/terms-and-conditions/> (in inglese)

Paypal

Su richiesta è possibile implementare Paypal come sistema di pagamento. Questo implica che tu ti doti di un conto Paypal e che versi loro le commissioni dovute per transazione. Per conoscere queste transazioni fairiferimento al sito web di Paypal. Per i termini e condizioni di Paypal si faccia riferimento al sito web Paypal Italia www.paypal.it

Regali veri e propri

Per ogni articolo in lista è possibile specificare che sia acquistabile solo online.

In questo caso, è obbligatorio specificare l'indirizzo di un negozio online dove l'invitato potrà ultimare la transazione. Sarà poi il negozio stesso a recapitare il regalo (da te o dall'invitato).

Lalunachevuoi da a disposizione agli invitati una pagina con un modulo che permette loro di aggiungere informazioni su data di consegna, codice di transazione...i contenuti del modulo sono recapitati agli sposi via email

5. Garanzie e sicurezza

Noi garantiamo agli utenti l'accredito dei regali in denaro sul portafoglio elettronico e quindi rispondiamo per eventuali errori di accredito con il rimborso completo dell'eventuale regalo perso. Con le seguenti eccezioni:

- Il regalo non è mai stato pagato dall'acquirente. A seguito della prenotazione di un regalo e la promessa di pagamento, l'acquirente non effettua il bonifico anche dopo ripetute sollecitazioni via email. 7 giorni dopo la terza sollecitazione il regalo è da considerarsi cancellato.
- Il regalo viene acquistato tramite promessa di pagamento su una lista con "opzione Gold". In questo caso trattandosi di bonifico diretto da conto bancario acquirente a conto bancario utente, noi non siamo in grado di verificare la ricezione del bonifico. Forniamo tuttavia in maniera gratuita un servizio di pro-memoria, previa ricezione della lista dei ritardatari da parte dell'utente.
- Il regalo è una transazione marcata come sospetta dal fornitore del sistema di pagamento (Lemonway). Lemonway ottempera alla normativa europea anti riciclaggio e si riserva il diritto di cancellare transazioni che risultano non aderenti ai criteri stabiliti dalla norma. Sottolineiamo che questo è un evento molto raro.
- Il regalo è stato acquistato con carta di credito ma l'acquirente ha sottoposto in seguito una richiesta di annullamento della transazione a VISA o Mastercard. In questo caso Lalunachevuoi richiede una conferma scritta all'acquirente ed in caso di conferma scritta da parte dell'acquirente o mancata risposta per 20gg dalla richiesta di conferma, richiederà all'utente di rimborsarci il regalo ricevuto

Non garantiamo la consegna dei regali "fisici" (non in denaro) scelti dal web, essendo tale garanzia assicurata dal negozio/store a parte scelto dall'utente.

I dati degli utenti sono copiati in file di back-up con storico di 1 mese. Ci è possibile quindi recuperare eventuali dati persi fino ad 1 mese prima della richiesta di recupero.

Noi non siamo un sito di pubblicazione e gestione foto sebbene offriamo la possibilità di aggiungere gallerie fotografiche al sito web matrimonio. Non rispondiamo per eventuali fotografie perse o erroneamente cancellate dall'utente.

6. Ottemperanza delle norme antiriciclaggio e anti terrorismo (AML-CTF)

Lalunachevuoi ottempera alle norme Europee e nazionali contro il riciclaggio del denaro e il finanziamento illecito del terrorismo (AML-CTF)

https://ec.europa.eu/info/policies/justice-and-fundamental-rights/criminal-justice/anti-money-laundering-and-counter-terrorist-financing_it

In questo contesto 4T Investments srl, la società che detiene il 100% della proprietà di Lalunachevuoi.it, agisce come agente di Lemonway che fornisce il supporto per le transazioni finanziarie e stabilisce la framework per il rispetto delle direttive AML-CTF.

Per ottemperare a tali direttive, Lalunachevuoi deve:

- Raccogliere la prova di identità del beneficiario delle collette di matrimonio

- Raccogliere la prova bancari del suo IBAN
- Trasmettere questi dati a Lemonway. Lalunachevuoi non conserva copia di questi documenti
- Implementare i controlli voluti da Lemonway
- Bloccando le collette che superano i 2500€ annui senza aver fornito la documentazione richiesta
- Preventivamente controllare l'andamento delle collette sia per ammontare che per durata, segnalando andamenti sospetti come ammontare di 2/3 volte sopra la media o durate di 2/3 volte sopra la media

7. Cancellazione

Ogni lista può essere cancellata e per la cancellazione dell'account basta scrivere a support@laluachevuoi.it

Noi ci riserviamo di cancellare una lista con preavviso di 24h nel caso notassimo attività non conformi alla normativa antiriciclaggio o violante le norme sul finanziamento illecito a gruppi terroristici. Si controlli la pagina dedicata sul sito dell'Unione Europea

Ci riserviamo inoltre di chiudere immediatamente una lista senza preavviso in caso di pubblicazione di immagini e testi pornografici, pedo-pornografici, violenti, blasfemi, denigranti, offensivi ed in generale urtanti la nostra utenza.

Non tolleriamo inoltre immagini e testi con qualsivoglia orientamento politico, legate a partiti, gruppi, associazioni...

Le immagini religiose sono tollerate senza distinzione di culto solo se relative al contesto di matrimonio, battesimo, comunione, cresima o altra celebrazione legata alla tradizione.

8. Esclusione di garanzie e responsabilità

Lalunachevuoi permette agli utenti registrati di inserire immagini, video, commenti e testi nelle pagine personalizzate e nei domini personalizzati. 4T Investments SRL, proprietaria di Lalunachevuoi, declina qualsiasi responsabilità per danni e pregiudizi di qualsiasi natura che possano derivare dalla natura del materiale multimediale e testi pubblicato dagli utenti. Nello specifico, per esempio, 4T Investments SRL declina ogni responsabilità sulle infrazioni dei diritti di autore derivanti dalla pubblicazione di materiale multimediale e testi da parte degli utenti. E' pertanto responsabilità degli utenti verificare che quello che pubblicano non sia protetto da copyright o sia lesivo della legge.

E' inoltre responsabilità dell'utente verificare che il proprio spazio web (sia nell'ambito del dominio lalunachevuoi.it che nell'ambito di qualsiasi dominio personalizzato acquistato sulla piattaforma) non sia oggetto di alterazione da parte di terzi che lo rendano non conforme alla legge o normative vigenti. Ogni attività sospetta deve essere immediatamente segnalata a Lunachevuoi.it

I domini personalizzati saranno registrati al nome del richiedente che sottoscrive tacitamente la lettera di assunzione di responsabilità per il materiale multimediale ed i testi pubblicati nel dominio stesso, sia per la loro natura sia per le eventuali infrazioni al copyright.

9. Dispute

Per problemi e reclami si consiglia di contattarci tramite support@laluachevuoi.it o tramite la nostra pagina Facebook. Per le didspute ed i reclami che non possano essere risolti tramite il nostro intervento si consiglia di rivolgersi ad un'associazione consumatori. L'elenco è presente sul sito del MISE:

<https://www.mise.gov.it/index.php/it/mercato-e-consumatori/associazioni-dei-consumatori>

